

Art. 1 - Oggetto

- a. L'accettazione delle condizioni nel presente contratto è presupposto per l'iscrizione del richiedente (di seguito "Utente") nell'elenco dei soggetti abilitati all'uso del servizio di noleggio veicoli fornito, nel rispetto del regolamento e disciplina del Codice Civile, dalla IKE' S.R.L.S., sede legale via Cagliari 3, Assemini CA 09032, CF/IVA 03871160929, REA CA303299 (di seguito "IKE SHARING") e affiliati, indicati nei profili social aziendali.
- b. Il servizio di noleggio è fornito nelle seguenti modalità:
 - SHARE (in abbonamento): station based (ALL) one-way;
 - RENT (con cauzione): station based (ONE) round-trip.
- c. È possibile effettuare richiesta d'iscrizione tramite sito. L'utente è la persona fisica o azienda che ha correttamente completato la procedura di registrazione. La selezione del pulsante "INVIA" deve intendersi sottoscrizione del presente Contratto, il quale si perfeziona ad avvenuta accettazione di IKE SHARING, a seguito di verifica dei requisiti.
- d. L'utente non ha diritto di ripensamento, poiché escluso per i servizi di noleggio autoveicoli, ai sensi dell'articolo 59 lettera "n" del Codice del Consumo. Per nessuna ragione, gli importi transati possono essere oggetto di ripetizione (eccetto cauzione).
- e. L'utente non può in nessun caso sostituire altri a sé nell'esercizio dei diritti acquisiti ed alla conduzione dei veicoli, deve essere identificabile tramite mail, patente, cellulare, codice fiscale e residenza.
- f. L'utente ha l'obbligo di osservare le disposizioni del presente Contratto, che dichiara aver esaminato e ben conoscere; in caso di violazione degli obblighi, IKE SHARING potrà risolvere il Contratto senza necessità di preavviso, a suo insindacabile giudizio. Costituiscono altre cause di risoluzione contratto:
 - Prenotazione reiterata del veicolo senza far seguito al noleggio;
 - Mancato pagamento degli importi dovuti e/o atto vandalico a danno del veicolo.
- g. Il contratto si rinnova salvo disdetta. Fatto salvo l'obbligo di pagamento degli importi maturati a debito, l'utente può recedere scrivendo alla pec ikesrls@pec.ikesharing.it
- h. IKE SHARING può modificare i termini con preavviso di 7 giorni, all'indirizzo mail dell'utente.
- i. Qualora una o più disposizioni dei presenti Termini e Condizioni siano o diventino invalide o nulle, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.
- j. Il contratto è soggetto alla legge italiana. Ogni controversia è competente in esclusiva al foro di Cagliari.

Art. 2 - Account utente/ Autorizzazione alla guida

- a. IKE SHARING si riserva il diritto di negare l'iscrizione al servizio a sua insindacabile valutazione, qualora ritenga ragionevolmente che il richiedente non rispetterà il contratto.
- b. Per essere abilitato al servizio, l'utente deve autenticare i propri contatti tramite OTP SMS e seguire i profili social IKE SHARING.
- c. L'utente deve utilizzare unicamente i metodi di pagamento accettati.
- d. I dipendenti azienda ed i membri famiglia autorizzati sono esonerati dal pagamento quota d'iscrizione.
- e. Gli account azienda/ famiglia possono associare un dipendente/ familiare, autorizzato dal titolare. L'indirizzo di residenza deve essere lo stesso tra i familiari ed essere riscontrabile nella patente; diversamente, per usufruire dell'esenzione quota, l'utente deve inviare certificato di stato famiglia.
- f. In caso di sospensione/ revoca/ smarrimento della Patente, l'utente è obbligato a comunicarlo immediatamente al servizio clienti support@ikesharing.it ed il contratto sarà sospeso. Ottenuta la riabilitazione alla guida, l'utente potrà chiedere la riattivazione.

Art. 3 - Prenotazione/ Termine del noleggio

- a. Le aree consentite per prelievo/ riconsegna dei veicoli sono visibili nel profilo Instagram IKE SHARING. In caso di riconsegna in area a pagamento, l'utente deve pagare il parcheggio per le 24 ore successive.
- b. Durata di noleggio consentita

| Modalità | minimo | massimo |
|----------|----------|-----------|
| SHARE | 2 ore | 48 ore |
| RENT | 2 giorni | 14 giorni |

- c. Trascorse due ore dai predetti limiti, senza riconsegna del mezzo, sarà denunciato il furto alle autorità. Utilizzi ripetuti oltre l'orario di riconsegna rappresenteranno motivo di sospensione dal servizio. Dopo 30 minuti di ritardata consegna, viene addebitata la tariffa maggiorata.
- d. La prenotazione ha validità 30 minuti. L'apertura porte avviene tramite App, iniziando il noleggio, fino alla selezione del pulsante di termine. La chiave è situata dentro il vano bracciolo.
- e. Prima di terminare il noleggio e lasciare il veicolo, l'utente deve accertarsi:
 - dello spegnimento radio/ luci e documenti riposti nel rispettivo alloggio;
 - della chiusura portiere/ finestrini ed inserimento freno a mano;
 - che non sia rimasto sporco e/o rifiuti.

Art. 4 - Obblighi/ Divieti

- a. L'utente è interamente responsabile in caso di furto e/o danneggiamento degli accessori di bordo (dashcam e cavo di ricarica); al verificarsi dell'evento IKE SHARING potrà, senza necessità di denuncia, addebitare l'importo pari al valore commerciale dei beni o esigere il pagamento.
- b. L'utilizzo dei veicoli è consentito unicamente entro il territorio della regione Sardegna; e comunque in zona dove sia possibile rilevare segnale GPS o LTE, anche se all'interno del predetto territorio.
- c. L'utente si impegna ad usare i veicoli con la cura e diligenza del buon padre di famiglia (Art 1176 C.C.) senza manomettere alcuna parte, rispettando il Codice della Strada e i termini contrattuali. L'utente ad ogni noleggio, deve essere in pieno possesso delle proprie facoltà mentali, non deve aver assunto alcun tipo di droga, alcol o medicinale che possa limitare le capacità di guida.
- d. È vietato spegnere o manomettere la dashcam; la violazione comporterà la risoluzione del contratto e l'addebito di eventuali danni.
- e. Le sanzioni per violazione del Codice della Strada, regolamentazioni comunali, mancati pagamenti parcheggi, al momento di utilizzo, saranno notificate all'utente che dovrà pagarle immediatamente.
- f. A bordo dei veicoli è vietato fumare. Ad inizio noleggio l'utente deve verificare che gli accessori di bordo siano nell'abitacolo e segnalare eccessiva sporcizia/ oggetti abbandonati/ danni/ malfunzionamenti.
- g. I veicoli non possono essere riconsegnati in aree ad accesso privato. L'utente deve accertarsi che la sosta non costituisca violazioni, ed al pagamento qualora previsto. Il biglietto di parcheggio deve essere esposto sul parabrezza e conservato a bordo.
- h. I veicoli non possono essere usati per gare, traino, trasporto di animali/ materiali/ sostanze infiammabili o pericolose/ persone a scopo di lucro o eccedenti il numero previsto dalla carta di circolazione.
- i. La violazione delle disposizioni comporterà l'addebito dei costi indicati all'articolo 5, all'utente interessato o che per ultimo ha utilizzato il veicolo; ed in reiterati casi, risoluzione del contratto.

Art. 5 - Danni/ Incidenti

- a. Sono a carico dell'utente i danni causati da dolo, incuria, negligenza e non comunicati a fine noleggio. Qualora l'utente si dichiari non responsabile, deve dimostrare che i danni non siano a lui imputabili.
- b. In caso di sinistro, furto, rapina o atto vandalico, l'utente deve effettuare immediata denuncia alle autorità, comunicarlo al servizio clienti, inviare il verbale per mail entro 3 giorni e seguire le istruzioni ricevute. Nel caso in cui l'incidente sia stato causato dall'utente, sarà addebitata la franchigia.
- c. Qualora pervenisse domanda di risarcimento, senza avere ricevuto comunicazione dall'utente interessato, il contratto verrà risolto.
- d. Nel caso in cui l'assicurazione non risarcisca i danni in proprio favore, IKE SHARING si riserva il diritto di addebitare qualsiasi costo all'utente.
- e. Per assistenza l'utente può contattare 24/7 la Centrale operativa, tramite pulsante in App mobile.

Art. 6 - Tariffe

- a. La quota annuale e/o il deposito cauzionale non rappresentano credito utilizzabile nel noleggio.
- b. Il costo di noleggio è composto dalla somma della tariffa a tempo e della tariffa di percorrenza. La tariffa a tempo è calcolata ad ogni ora di utilizzo. Le ore non completate sono considerate per intero. È addebitato il noleggio minimo, anche in caso di durata effettiva inferiore. La tariffa di percorrenza è conteggiata ad ogni chilometro effettuato.
- c. Gli importi di abbonamento, cauzione e tariffe sono indicati iva inclusa nel sito e/o profilo Instagram.
- d. Il credito prepagato è acquistabile in importi da 25/ 50/ 100€. Il saldo è fruibile per noleggi successivi. Se il saldo credito non è attivo, non è possibile effettuare prenotazioni.
- e. Nella tariffa è compreso il rifornimento per un'autonomia di 260 km. Esigenze ulteriori sono a carico dell'utente. Nel caso in cui si riscontri ad inizio noleggio, un'autonomia difforme, è possibile chiedere un credito di noleggio pari al costo del rifornimento, inviando la ricevuta al servizio clienti. In nessun caso la tariffa chilometrica è rimborsabile.

- f. Il recesso e/o la sospensione non determinano diritto a rimborso della quota di abbonamento annuale.
 g. Nella tabella sono indicate le penali addebitate in caso di violazioni.

| Penali | Euro |
|---|---------------------------|
| Prenotazione senza prelievo | 1,25 |
| Ritardo riconsegna/ Allungamento noleggio | + 50% tariffa oraria |
| Mancata procedura check-out | 25 + tariffa oraria |
| Furto/ danni accessori di bordo - Perdita/ trattenimento chiavi | 25 + costo ripristino |
| Sporcizia eccessiva | 15 + costo ripristino |
| Porte/ vetri dimenticati aperti - Fumo a bordo - trasporti irregolari | 25 + costo ripristino |
| Mancata segnalazione danni/ incidenti | 25 + costo ripristino |
| Restituzione in luogo non consentito/ d'intralcio | 50 + trasporto/ rimozione |
| Franchigia assicurazione (responsabilità in incidente) | 300 |
| Costo gestione sanzione | 10 |

Art. 7 - Informativa videosorveglianza

Ai sensi dell'art.13 GDPR 2018, IKE' S.R.L.S. titolare del trattamento, informa l'utente che a bordo dei veicoli sono installati dispositivi di video sorveglianza per finalità di tutela del patrimonio e persone nel rispetto della normativa vigente; un informativa breve è esposta nell'abitacolo.

Più specificatamente, il titolare ha diritto a prevenire e reprimere attività illecite, tutelando il proprio patrimonio da atti di vandalismo.

In nessun caso le registrazioni saranno diffuse al pubblico; la conservazione è limitata alle 48 ore successive alla rilevazione.

Le immagini potranno essere fornite su richiesta, esclusivamente alle forze dell'ordine e compagnie assicurative.

L'interessato può esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità ed opposizione (RGDP artt. 15,16,17,18,20,21) dei dati raccolti inviando istanza a ikesrls@pec.ikesharing.it
 L'utente contestualmente alla sottoscrizione del contratto di noleggio, acconsente al trattamento dei suoi dati in relazione all'attività sopra descritta.

TERMS AND CONDITIONS OF THE LEASE AGREEMENT

Art. 1 - Subject matter

- a. Acceptance of the terms of this contract is requirement to the applicant's registration (hereinafter referred to as "user") in the list of authorised to use the vehicle rental service, in compliance with the service regulation and the Italian Civil Code, provided by IKE' S.R.L.S., registered office in via Cagliari 3 Assemini CA 09032, CF/IVA 03871160929, REA CA303299 (hereinafter referred to as "IKE SHARING") and affiliates, indicated in the company social account.
- b. The rental service is provided in the following modes:
 - SHARE (Pass): station based (ALL) one-way;
 - RENT (Deposit): station based (ONE) round-trip.
- c. The user can sign up via website. The user is an individual or company who has successfully completed the registration. The selection of the "SEND" button involves to signing of this agreement, which takes effect with the acceptance of IKE SHARING, after checking requirements.
- d. The user is not entitled to withdraw declaration to enter into the lease agreement because the right of withdrawal is not provided for car rental agreements and by Italian Consumer Code.
In view of the foregoing, the amount transacted not be reimbursed, for any reason (except deposit).
- e. The user cannot replace others to himself for driving vehicles, must be identifiable by email, driver's license, mobile phone, passport and accommodation address.
- f. The user is obliged to comply with the provisions of this agreement, which declare to have read and understood; in the event of a breach of obligations, IKE SHARING may cancel the agreement without notice, at its sole discretion. Other grounds for contractual invalidation:
 - Repeated booking of the vehicle without subsequent rental.
 - Non-payment of amounts due and/or vandalism to the detriment of the vehicle.
- g. The term of this agreement is annual and is automatically renewed unless otherwise terminated. Paid the amount to debt, the user can to terminate the agreement writing to by ikesrls@pec.ikesharing.it
- h. IKE SHARING may change the terms with 7 days notice, to the email address of the user.
- i. Should one or more provisions of these Terms and Conditions be or become invalid or void, this shall not affect the validity of the remaining provisions.
- j. The agreement shall be governed by the Italian law. For any disputes the Court of Cagliari shall have exclusive jurisdiction.

Art. 2 - User account/ Right to drive

- a. IKE SHARING reserves the right to reject registration to the service at its sole discretion, if there reason to assume that the user will not act accordance with the agreement.
- b. To accept the registration, the user must authenticate their contacts via OTP SMS and follow the social account of IKE SHARING.
- c. The user must only use the payment method accepted.
- d. Company employees and authorized family members are exempt from the registration fee payment.
- e. Accounts company/ family can associate one employee/ user authorized by the holder.
The address of residence of the family user must be the same among them and be found in the license; otherwise, to take advantage of the fee exemption, the user must send a certificate of family status.
- f. In case of suspension/ revocation/ loss of the driver's license, the user is obliged to immediately notify to customer service support@ikesharing.it and the contract will be suspended.
Rehabilitated to drive, the user can ask for reactivation.

Art. 3 - Reservation/ End of lease

- a. The areas for pickup/ drop-off of vehicles can be viewed in the Instagram profile IKE SHARING.
In case of return in the paid area, the user must pay the parking for the next 24 hours.
- b. Allowed rental duration:

| Mode | minimum | maximum |
|-------|---------|----------|
| SHARE | 2 hours | 48 hours |
| RENT | 2 days | 14 days |

- c. After two hours from the aforementioned limit, without returning the car, will be reported theft to the police. Frequently use beyond the time of return, will be a reason for suspension from the service. After 30 minutes of delay to return, the rate will be increased.
- d. The reservation is valid for 30 minutes. The car doors are unlocked via App, starting the rental until to push the end button. The key is kept inside the armrest.
- e. Before ending the rental and drop the vehicle, the user must make sure:
 - the radio/ lights off and document placed in the respective compartment;
 - door/ window closing and handbrake is applied;
 - that no waste or gross soilings are left.

Art. 4 - Obligations/ Prohibitions

- a. The user is entirely responsible in case of stolen or damage to the accessories on board (dashcam and charging cable); upon occurrence of the event IKE SHARING can, without the need for a report, charge the amount equal to the commercial value or otherwise require payment.
- b. The use of vehicles is allowed only within the territory of the region Sardinia; and in any case in the area where it is possible to detect GPS or LTE signal, even if within the aforementioned territory.
- c. The user undertakes to use the vehicles with care and diligence, without tampering with any part, in accordance with the applicable road traffic provisions and the contractual terms.
At each rental, the user must be in full possession of their mental faculties, must not have taken any type of drug, alcohol or medicine that could limit driving skills.
- d. It is forbidden to turn off or tamper with the dashcam; the violation will result in the termination of the contract and the charge of any damage.
- e. The fines for violation of road traffic provisions, municipal regulations, non-payment of parking, which result at the time of use, will be notified to the user who will have to pay immediately.
- f. Smoking is prohibited on the vehicles. At the beginning of the rental, the user must check that the accessories are on board and report heavy soiling/ abandoned objects/ damage/ malfunctions.
- g. Vehicles cannot be returned to private access areas. The user must ensure that the parking is not a violation, and to the payment if required. The parking ticket must be displayed on the windscreen and kept on board.
- h. The vehicles cannot be used for races, towing, transport of animals/ materials/ flammable or dangerous substances/ people for profit or more than the number permitted by the vehicle registration.
- i. Infringement of the provisions will result in the cost indicated in Article 5, being charged to the user concerned or who last used the vehicle; and in repeated cases, reason for termination of the contract.

Art. 5 - Damages/ Accidents

- a. Damages caused by intent, negligence and not communicated at the end of the rental are the responsibility of the user. If the user does not declare himself responsible, he must prove that the damages are not attributable to him.
- b. In case of accident, theft, robbery or vandalism, the user must immediately report to the authorities, notify customer service, send the report by email within 3 days and follow the instructions received. In the event that the accident was caused by the user, will be charge the deductible.
- c. If a request for compensation is received, without having received notice from the user concerned, the contract will be terminated.
- d. In the event that the insurance does not compensate the damages in its favor, IKE SHARING reserves the right to charge to the user any cost.
- e. For assistance the user can contact 24/7 the Operations Centre, via button in mobile App.

Art. 6 - Prices

- a. The annual fee and/or the security deposit does not represent a credit that can be used in the rental.
- b. The rental fee consists of the sum of the time rate and the mileage rate.
The time rate is counted to each hour of use. Unfinished hours shall be charged as fully.
The minimum rental is charged, even if the actual duration is shorter.
The mileage rates is counted at each kilometre covered.
- c. The subscription fee, deposit and rates are be showed VAT included on the website and/or Instagram.
The prepaid credit can be purchased in amounts of 25/ 50/ 100€.
The credit balance can be used for next rentals; if that is not active, cannot be made reservations.
- d. The rate include fuel for 260 km, more needs are at your expense. If at the beginning rental, you find a different autonomy, you can ask a equal credit by send refuel's receipt to customers support.
The mileage rate is never refundable.

e. Withdrawal and/or suspension does not right to refund annual fee.

f. The table shows the penalties charged for breaches.

| Penalties | Euro |
|---|-----------------------------|
| Reservation without pickup | 1,25 |
| Late to drop/ Rent extended | + 50% hourly rate |
| Forgot check-out/ drop | 25 + hourly rate |
| Theft/ Damage Onboard Accessories - Loss/ Holding Keys | 25 + repair cost |
| Heavy soiling | 15 + repair cost |
| Doors/ glass left open - Smoke on board - Irregular transport | 25 + repair cost |
| Not reports of damage/ accidents | 25 + repair cost |
| Returned in area not allowed/ hinders | 50 + transport/ towing cost |
| Deductible insurance (responsibility on accident) | 300 |
| Processing fee for fines | 10 |

Art. 7 - Video security Policy

Pursuant to art.13 GDPR 2018, IKE' S.R.L.S., the data controller, informs the user that on board the vehicles are installed video surveillance devices for the purpose of protecting property and people in compliance with current legislation; a short information notice is displayed in the passenger compartment.

In detail, the owner has the right to prevent and repress illegal activities, protecting his assets from vandalism.

In no case the recordings will be showed to the public; the storage is limited to 48 hours after to watching.

The images can be relased exclusively on request from police and insurance companies.

To exercise the rights of access, rectification, cancellation, limitation, portability and opposition of the data collected (RGDP artt. 15,16,17,18,20,21) you must inform us at: ikesrls@pec.ikesharing.it

The user consents to the processing your data in relation to the activity described above, signing by the lease agreement.